

# La Salud en la Empresa: El nuevo Salario

**PLAN DE FORMACIÓN PARA LA  
CAPACITACIÓN EN EL DESARROLLO DE  
FUNCIONES RELACIONADAS CON EL  
DIÁLOGO SOCIAL Y LA NEGOCIACIÓN  
COLECTIVA.**

***Juan Carlos MURIEL MATEOS***

# 1. Introducción



TRABAJAMOS con PERSONAS  
CUIDAMOS de las PERSONAS  
ADECCO PREVENCIÓN & SALUD



THE ADECCO GROUP

## ADECCO ESPAÑA en cifras (Informe No Financiero 2019)

Número de  
trabajadores



Trabajadores  
temporales  
≈ 60.000

Outsourcing  
≈ 30.000

Corporate  
staff  
+ 2.500



Delegaciones  
+ 300



Clientes  
+ 15.000

## PILARES DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN & SALUD GRUPO ADECCO



Seguridad  
Jurídica

Proximidad

Cercanía y  
acompañamiento

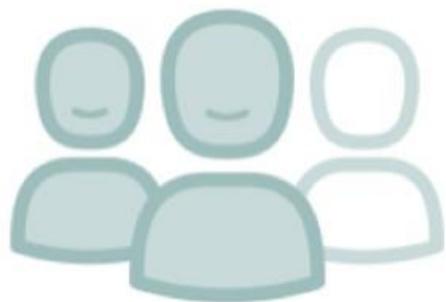
Especialización  
sectorial

Apuesta por la  
mejora continua y  
proyectos de  
valor

## 2. Concepto de Absentismo



THE ADECCO GROUP



La **Real Academia Española** define el **“absentismo”** como la “abstención deliberada de acudir al lugar donde se cumple una obligación”.

Una segunda acepción añade el matiz de la frecuencia con que ocurre dicha abstención, al precisar que es “absentismo” el **“abandono habitual del desempeño de funciones y deberes propios de un cargo”**.

Se pueden exponer diferentes definiciones para el absentismo, algunas de ellas son:

Faltar al trabajo cuando estaba previsto que acudiera, justificada o injustificadamente

Cecot, 2005

Diferencia entre el tiempo teórico de trabajo (establecido en las disposiciones legales o en el contrato de trabajo) y el tiempo realmente trabajado, debido a ausencias del trabajador

Castells, 1987

Toda ausencia de una persona de su puesto de trabajo, en horas que correspondan a un día laborable, dentro de la jornada legal de trabajo

Medina, 2005

La mera ausencia del trabajador de su puesto de trabajo dentro de la jornada legal pactada, independientemente de la justificación de dicha ausencia

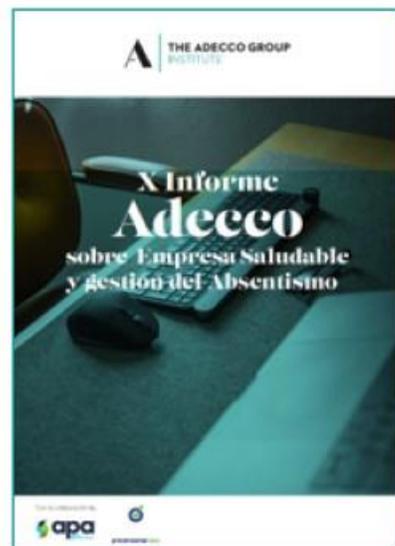
Clemente, 2011

### 3. Datos de Absentismo



THE ADECCO GROUP

#### Estadísticas oficiales y definición de absentismo utilizada. Contexto



Las estadísticas oficiales no suelen proporcionar datos que lo midan de forma directa.



DIFICULTA  
CLARIDAD

El **Estudio del Absentismo de ADECCO Institute** depende de estimaciones que pueden hacerse sobre la base de datos oficiales. Esa tarea puede realizarse a partir de los datos desglosados que publica el Instituto Nacional de Estadística sobre el tiempo de trabajo.

Específicamente, se trata de la **Encuesta Trimestral de Coste Laboral (ETCL)** que ofrece información sobre el número de horas trabajadas y no trabajadas, desglosando estas últimas según motivos.



Toda España



28.500  
Establecimientos



Incluyen centros con  
> 500 trabajadores



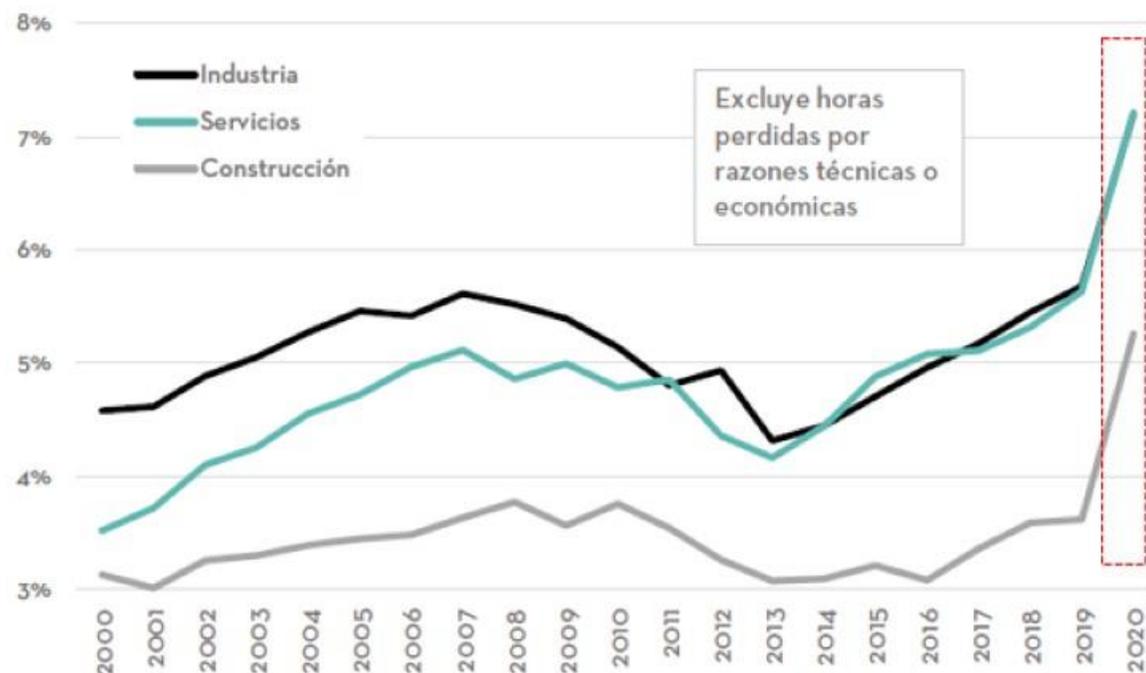
Asalariados por  
cuenta ajena

# 3. Datos de Absentismo

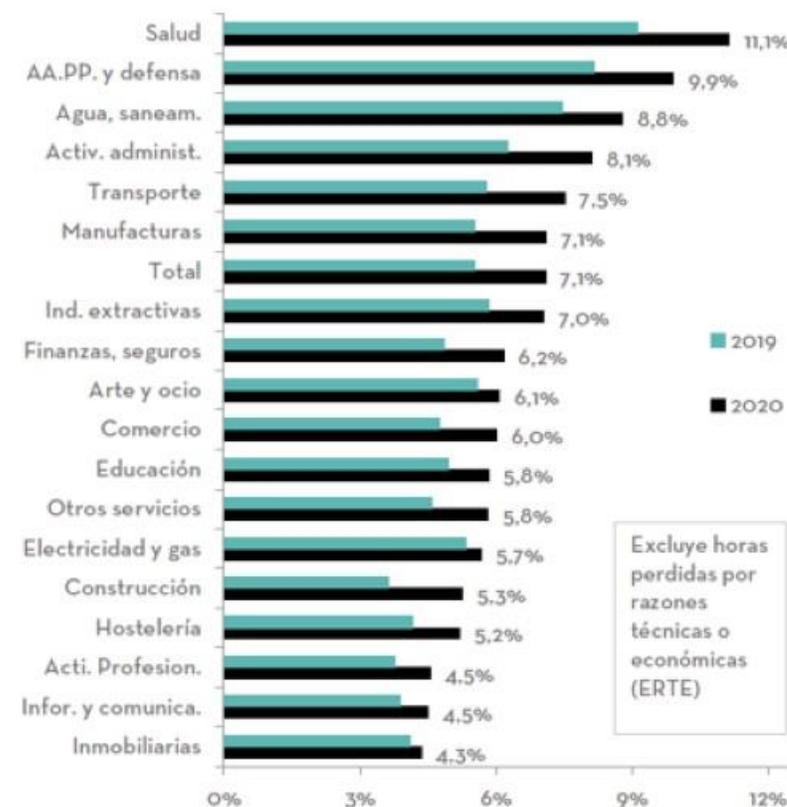


## Estadísticas oficiales y definición de absentismo utilizada.

**TASA DE ABSENTISMO POR SECTOR**  
% de las horas pactadas efectivas



**TASA DE ABSENTISMO POR SECCIÓN DE ACTIVIDAD**  
% de las horas pactadas efectivas en 2019 y 2020



# 3. Datos de Absentismo

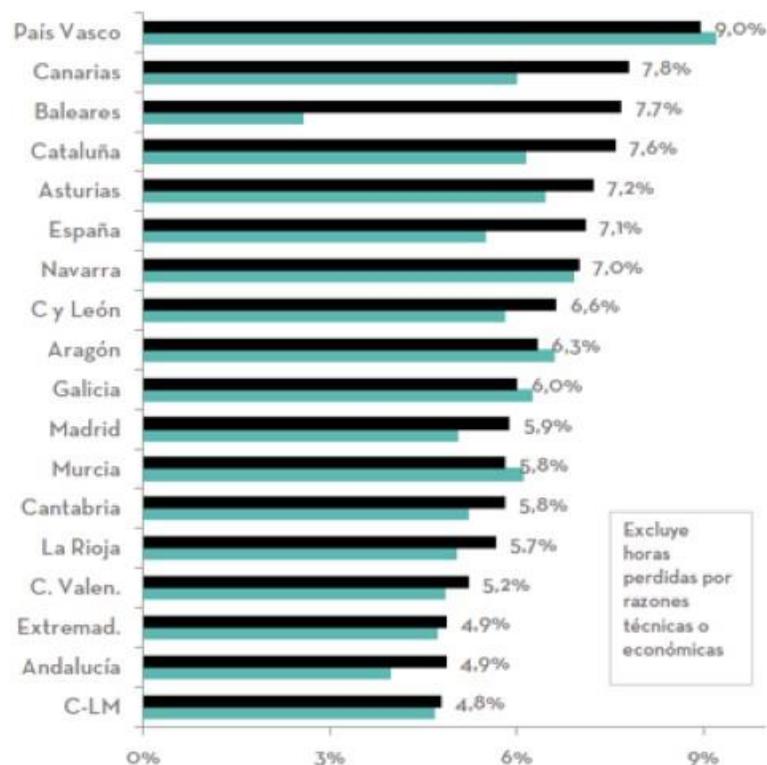


THE ADECCO GROUP

## Estadísticas oficiales y definición de absentismo utilizada.

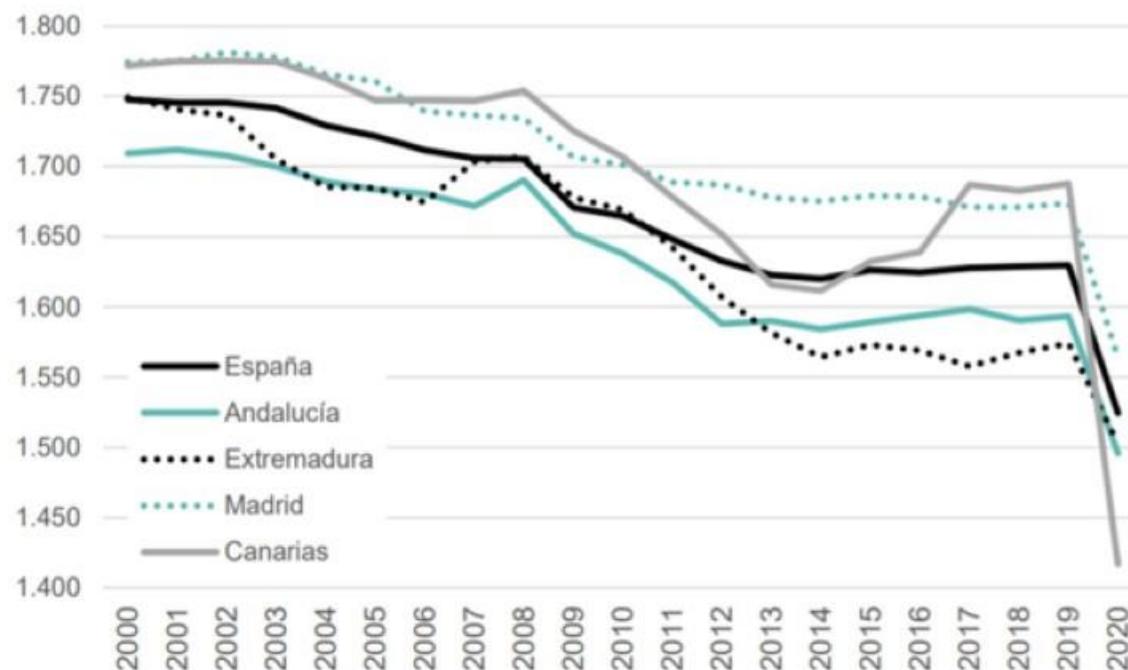
### TASA DE ABSENTISMO

% de las horas pactadas efectivas 2019 y 2020



### HORAS PACTADAS EFECTIVAS POR AUTONOMÍA

Horas/año/salario; autonomías seleccionadas; total industria, contr. y servicios



FUENTE: Adecco Institute sobre la base de INE, ETCL

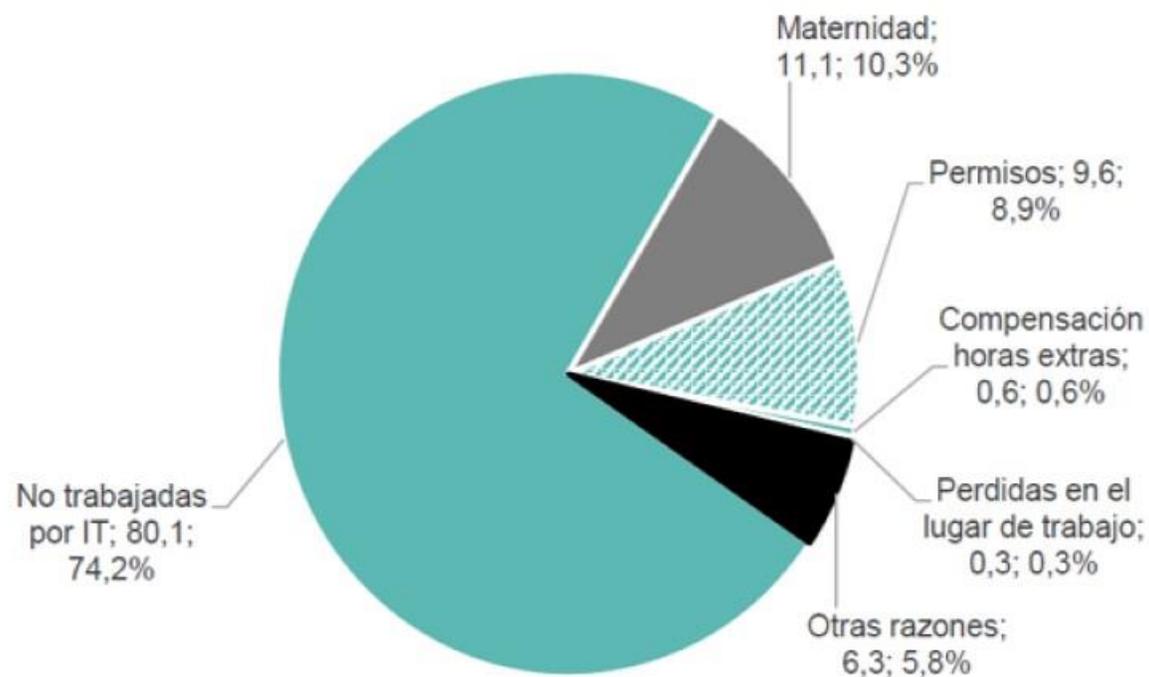
### 3. Datos de Absentismo



#### Estadísticas oficiales y definición de absentismo utilizada.

##### MOTIVOS DE LAS HORAS PERDIDAS POR ABSENTISMO

Horas/año/trabajador y % sobre el total; datos para 2020



FUENTE: Adecco Institute sobre la base de INE, ETCL

## 4. Causas Generales de Absentismo



THE ADECCO GROUP

Según las causas que se apuntan para explicar las ausencias irregulares por enfermedad, los trabajos disponibles pueden clasificarse en cuatro grandes grupos:

a) Los que atribuyen especial importancia a los aspectos institucionales y legales del mercado de trabajo;

- Hay correlación positiva entre la generosidad de la cobertura por incapacidad temporal y el absentismo
- Las bajas por enfermedad caen cuando sube el paro

b) Los que priman los factores socioeconómicos del empleado;

- Hay una correlación positiva entre el absentismo y jornadas de trabajo habitualmente prolongadas.
- Aumenta el absentismo cuanto mayor es el periodo que el empleado lleva trabajando en la empresa.

c) Los que dan preponderancia a las condiciones en el trabajo,

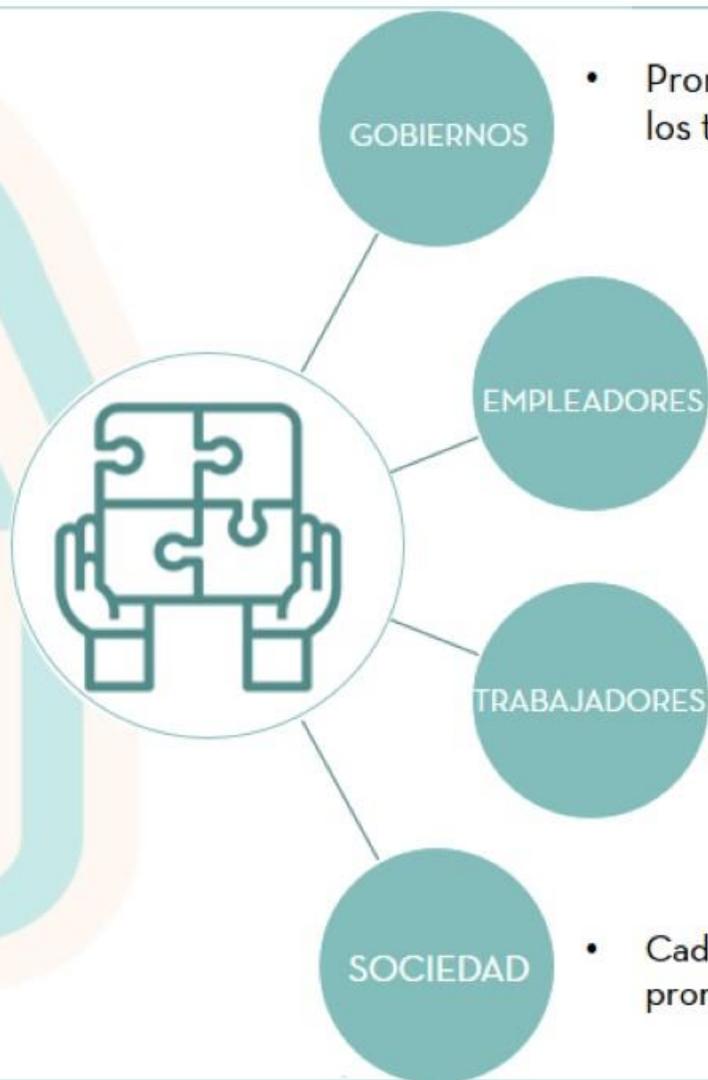
- Hay correlación positiva entre el absentismo y los empleos estresantes
- Hay correlación negativa con el grado de satisfacción en el empleo

d) Los que ponen énfasis en el tipo de empresa.

- Hay correlación negativa entre el absentismo y el tamaño de la empresa.
- También hay correlación negativa con la empresas que retribuyen por resultados



### Estrategia combinada a 4 niveles



- Promoviendo y generando un marco global normativo / legal que preserve la salud de los trabajador@s desde una perspectiva general.
  - A través de convenios o normas internas de cada empresa que favorezcan el desarrollo de la cultura preventiva.
  - Generando planes de empresa saludable y programas de promoción de la salud que contemplen factores de riesgo psicosociales (gestión de las emociones, resolución de conflictos...).
  - Facilitando la conciliación laboral.
- Participando e involucrándose en los programas de prevención y de empresa saludable que incluyan medidas de prevención psicosocial.
- Manteniendo una actitud positiva y de colaboración en el entorno de trabajo.
- Cada vez se ejerce mayor presión social para obligar a los tres actores mencionados a promover una cultura saludable y de Accidentes / Enfermedad Cero.

## 6. Marco de Actuación de ADECCO



THE ADECCO GROUP

### A. PROGRAMA ADECCO BIENESTAR

BIENESTAR  
FÍSICO

BIENESTAR  
EMOCIONAL

BIENESTAR  
SOCIAL

BIENESTAR  
LABORAL

Talleres Bienestar y Universidad ADECCO: Ergonomía, Mindfulness, Inteligencia emocional, etc.



Cuidamos de tu Salud:  
Talleres cocina saludable...



Mantente activo: áreas  
recreativas en sede  
(baloncesto, ping pong,...)



Instalaciones saludables:  
corners de descanso al aire  
libre



Programa Win4youth



Cuidamos tu mente

Sesiones o talleres de  
psicología



Comunicaciones /  
Actividades que  
promuevan la alimentación  
saludable y la hidratación  
adecuada



Comunicaciones que  
promuevan los hábitos de  
descanso



Nuestro compromiso con la  
sociedad



#TalentoSinEtiquetas



Nuestro compromiso con el  
mundo

Sostenibilidad LOCAL

Sostenibilidad GLOBAL



Relaciones personales y  
comunicación positiva



Salud emocional



Educación postural



Seguridad basada en el  
comportamiento



Campaña Día Mundial  
de la SS en el trabajo



ADECCO espacio  
cardioprotectado (sede)



### B. CONCILIACIÓN FAMILIAR / LABORAL Y OTROS BENEFICIOS SOCIALES

Conciliación  
familiar / laboral

Modelos híbridos de trabajo: Fomento del Teletrabajo

Vacaciones más largas

Días sin cole

Permiso alargado de lactancia

Otros beneficios sociales

Póliza sanitaria a precios reducidos para PASS y  
trabajadores de estructura

Cuidado de los peques y Adeccamp

Programa "Ayuda al trabajador":  
Tratamientos gratuitos (fisioterapia/psicología)  
Teleasistencia preventiva para familiares mayores  
Ayuda en el hogar

## 6. Marco de Actuación de ADECCO



THE ADECCO GROUP

### C. PROGRAMAS DE ESCUCHA Y PARTICIPACIÓN DEL EMPLEADO



#### Encuestas de Clima Laboral Peakon



Trimestralmente se realizan encuestas de clima laboral en el que se analiza:

- El Engagement de los empleados
- El feedback de los empleados a su desempeño
- La experiencia del empleado
- La Diversidad e inclusión

En función de los resultados se plantean planes de acción.

Peakon



#### Reuniones diarias con metodología PERFORM



En ADECCO trabajamos con metodología PERFORM que nos permite eficientar los procesos, integrar y dar voz a los equipos y trabajar de forma coordinada y orientada al cambio. Pero...¿En qué se fundamenta?

Principios y valores a la hora de abordar el trabajo

Proceso de acompañamiento orientado al cambio

Método para gestionar el trabajo

Metodología de mejora de procesos

Expresión de ideas y pensamientos de forma gráfica



#### Comunidad "Hackers"

Objetivo:

- Adecco: "Referente empresarial en la Gestión de Equipos"
- Cultura diversa e inclusiva
- Cuidado y desarrollo profesional de nuestras personas

8 Grupo de Hackers:





### D. PLANES DE ABSENTISMO ESPECÍFICOS

A partir de las siguientes fuentes de información:

#### Estudios Epidemiológicos

Emitidos por Vigilancia de la Salud. Proporcionan una perspectiva macro de problemas generales de salud.

#### Análisis causas de siniestralidad

Estudio de la casuística de los accidentes para identificar patrones o grupos poblacionales más afectados.

#### Análisis causas de absentismo

Estudio de la casuística de los accidentes para identificar patrones o grupos poblacionales más afectados. Limitado por LOPD.

#### Estudios Psicosociales / Encuestas de Clima

Muestra el resultado de la conexión o interacción entre los trabajadores y la organización de la empresa. Permite prevenir riesgos psicosociales.

# Gracias

**PLAN DE FORMACIÓN PARA LA  
CAPACITACIÓN EN EL DESARROLLO DE  
FUNCIONES RELACIONADAS CON EL  
DIÁLOGO SOCIAL Y LA NEGOCIACIÓN  
COLECTIVA.**

COFECUAY\*